

Condiciones

Reserva y pago

Para formalizar LA RESERVA, el cliente deberá ingresar por transferencia bancaria o bizun del 50% de la cantidad total a pagar por el alojamiento elegido.

En la Cuenta Corriente designada. Posteriormente al pago de la reserva, Refugios del Valle Negro enviará al cliente el contrato de arrendamiento que deberá completar, firmar y reenviar antes de su llegada.

El RESTO DEL PAGO se efectuara ya en los Refugios del Valle Negro con la entrega de llaves. Dicho pago será en efectivo salvo que Refugios del Valle Negro y cliente acordaran previamente otra modalidad de pago.

Asimismo, Refugios del Valle Negro se reserva el derecho de solicitar una FIANZA de la misma cantidad total del alquiler, como garantía de cualquier desperfecto ocasionado en el refugio o sus instalaciones, dicha fianza se devolverá a los 2 días de la salida.

Cancelaciones

Para cancelaciones en un periodo superior a 7 días de la fecha de entrada, se devolverá el importe íntegro.

Para cancelaciones en un periodo inferior a 7 días de la fecha de entrada, no se devolverá la señal entregada.

Refugios del Valle Negro se reserva el derecho de poder cambiar esa reserva cancelada para futuras fechas.

Entradas y salidas de los Refugios

La estancia mínima será de 2 noches. La ENTRADA al alojamiento deberá efectuarse a partir de las 17:00 h. y la SALIDA antes de las 12:00 horas. La hora de entrada se debe notificar 2 horas antes de la llegada. De igual modo, y sujeto a la disponibilidad del Refugio, podrá prolongarse el horario de salida del alojamiento por un coste adicional de 20 euros con limite de horario las 18:00 horas.

Largas estancias, puentes y navidades consultar precios.

Normas de Régimen Interno

Refugios del Valle Negro se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten durante la estancia del cliente.

A su llegada se entregarán al cliente las NORMAS DEL BUEN USO, y dará explicaciones sobre la correcta utilización de la cocina, electrodomésticos, calefacción, chimenea y zonas comunes, así como otros enseres y servicios a disposición de los huéspedes.

El cliente deberá firmar como leídas dichas NORMAS DEL BUEN USO, así como el PARTE DE VIAJEROS exigido por las autoridades competentes.

Prohibiciones

Se establecen las siguientes prohibiciones durante la estancia:

- No se admiten animales de compañía ni en el interior ni en el exterior del alojamiento. En caso omiso de esta advertencia, la propiedad se reserva el derecho de solicitar a los clientes que abandonen el alojamiento de forma inmediata y sin indemnización alguna.
- Está terminantemente prohibido fumar en ningún lugar del interior de los Refugios. Apelamos a su responsabilidad, futuros clientes lo agradecerán igual que usted.
- No está permitida la estancia o pernocta de otras personas que no sean las que han alquilado el refugio, salvo autorización expresa de la propiedad. La Guardia Civil exige el control de los huéspedes, de modo que en caso omiso de esta advertencia, será el cliente quien se responsabilice de ello.

- No se podrá exceder en ningún caso la capacidad máxima del Refugio.
- Queda terminantemente prohibido la realización de fiestas privadas, despedidas de soltero/a, etc. Ante evidencias de conducta inapropiada o vandalismo, la propiedad se reserva el derecho de denunciar a las autoridades competentes y dar por finalizada la estancia en cualquier momento, debiendo los huéspedes abandonar las instalaciones de forma inmediata.
- Se requiere de los huéspedes un uso responsable de las instalaciones. No se permitirá la realización de actividades peligrosas, insalubres, nocivas, ilegales o molestas para el vecindario. El cliente se hará cargo de los posibles daños causados por negligencia o mal uso y los costes de su reposición.
- No está permitido hacer fuego. Para el uso de la barbacoa o la chimenea, el cliente deberá tener autorización expresa de la propiedad y solo en los meses autorizados o bajo su absoluta responsabilidad.
- No está permitido el uso de la piscina fuera de temporada y de horario.
- La propiedad exime cualquier responsabilidad de accidente de menores durante su estancia por falta de supervisión de los mismos.
- No está permitido jugar a la pelota en el jardín.

Derecho de admisión y protección de datos.

Los clientes deberán rellenar el PARTE DE VIAJEROS que viene impuesto por normativa legal. El establecimiento tiene reservado el derecho de admisión.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente.

Los datos personales serán incorporados a un fichero de carácter personal, cuya finalidad es el mejor funcionamiento del servicio de alojamiento. En cualquier momento el cliente puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación en relación con dichos datos, dirigiendo su solicitud a:

Refugios del Valle Negro
Calle Eras, 16
19223 Campillo de Ranas, Guadalajara

Contrato de Arrendamiento / Ficha de Registro de Clientes.

Reserva a nombre de.....

Teléfonos de Contacto.....

Mail.

Refugio Alquilado.....

Fecha de Entrada y Hora.....

Fecha Salida y Hora.....

Total Reserva.....Señal.....Resto de Pago.....

Fianza.....

Datos Completos de los Alojados Nombres, Apellidos y DNI

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Observaciones.....

Refugios del Valle Negro

Conforme con las condiciones.

Fdo. Responsable.

Fdo. Usuario.

DNI